

# RUD REMOTE SERVICE

für Fördertechnik, TECDOS Antriebstechnik & TECDOS Maschinenbau



**WIR UNTERSTÜTZEN SIE LIVE UND DIREKT**

✓ Kontaktlos, einfach, schnell ✓ Behebung von Störungen ✓ Installation der Komponenten



## MINIMALER AUFWAND – MAXIMALE EFFIZIENZ

### Der RUD Remote Service unterstützt Sie:

- bei der richtigen Installation und der Inbetriebnahme von Komponenten und Systemen
  - bei Fehler und Störungen des Anlagenlauf
  - bei der Optimierung des Anlagenlaufs
  - bei der Verkürzung von Ausfall- und Stillstandszeiten
  - bei allgemeinen Fragen
- 
- ohne zusätzliche Reisekosten
  - ohne lange Anfahrtszeiten

## IHRE VORTEILE

- Live-Beratung und Unterstützung durch unsere Experten
- vermeiden Sie eine falsche Installation der RUD-Komponenten
- keine anfallenden Fahrtkosten und Anfahrtszeiten
- flexible Terminplanung
- Abrechnung des Kontingents auf die Minute
- keine Registrierung notwendig



 Vereinbaren Sie jetzt Ihren Termin!

 +49 (0) 36074-36642

 [salesfa@rud.com](mailto:salesfa@rud.com)

## LIVE KONTAKT MIT UNSEREN EXPERTEN\*

**Treten Sie live in Kontakt mit unseren RUD Experten.**

**Wir begleiten und unterstützen Sie bei all Ihren Fragen und Problemen:**

➤ **Problemdiagnose und Problemlösung:**

Treten Störungen bei Ihrer Anlage auf, helfen unsere RUD Experten Ihnen bei der Fehlerdiagnose und Behebung der Störung. Durch den Echtzeit-Kontakt mit unseren Experten können unsere Experten die Situation vor Ort einschätzen, da unser Experten-Team parallel dasselbe Bild übertragen bekommt, das auch Sie sehen – ohne vor Ort sein zu müssen. Wir unterstützen Sie bei der Behebung von Fehlern, sodass Sie schnellstmöglich den Betrieb wieder aufnehmen können.

➤ **Installation und Inbetriebnahme:**

Über den Live-Kontakt mit unseren Experten werden Sie Schritt für Schritt visuell zur Inbetriebnahme der RUD Komponenten angeleitet. Unsere Experten führen Sie durch die Inbetriebnahme anhand konkreter Instruktionen, Betriebsanleitungen oder die Darstellung durch Zeichnungen. Profitieren Sie davon und vermeiden Sie eine fehlerhafte Verwendung und Installation der Komponenten und verhindern Sie Probleme beim Anlagenlauf.

➤ **Optimierung des Anlagenlaufs:**

Möchten Sie die Durchlaufzeit verkürzen, Prozesskosten minimieren oder eine Beratung erhalten, unterstützen wir Sie jederzeit. Eine Analyse des Prozesses ist mithilfe des RUD Remote Services möglich - unsere RUD Experten analysieren mit Ihnen gemeinsam Ihren Prozess und können aufgrund des Erfahrungsschatzes optimale Tipps und Anleitungen zur Optimierung geben.

➤ **Allgemeine Fragen:**

Unsere RUD Experten stehen Ihnen jederzeit Frage und Antwort bei Ihren Anliegen. Ob zur Problembehandlung oder Beratung zu unseren Produkten – nutzen Sie den kontaktlosen RUD Remote Service.

\*nach vorheriger Terminabsprache



## RUD Fördern & Antreiben



### RUD TECDOS Maschinenbau

Cooler Moves für schwere Werkzeuge und Formen: Die Handhabung von Werkzeugen mit dem **RUD TECDOS TM TOOL MOVER** Wendetisch und dem **RUD TECDOS TS TOOL SEPARATOR** Werkzeugöffner erfolgt so sicher, effizient sowie budget- und prozessoptimiert wie noch nie.



### RUD TECDOS Antriebstechnik

Das RUD TECDOS Team entwickelt und fertigt Antriebslösungen, ob für das Drehen, Heben, Bewegen, Teleskopieren oder Schieben. Neben dem Komponentenprogramm stehen auch TECDOS OMEGA und PI-GAMMA Antriebe als Komplettsystem zur Verfügung.



### RUD Fördertechnik

Kombinierbare Komponenten und Einzelteile für Fördertechnik, Fördersysteme und Untertage. RUD bietet perfekt aufeinander abgestimmte Systeme und Komponenten für horizontale, vertikale und ansteigende Förderer.



### RUD Industrieketten

Weltweit ist RUD der Erstausrüster bei den führenden Hebezeugherstellern. Zusätzlich bieten wir eine Vielzahl an Rundstahlketten für unterschiedliche Industrien und Bereiche, wie Nahrungsmittel, Fischereien und Markisen an.